



## **Multi-Post vereenvoudigt workflow-automatisering met Enfocus software**

**“De wereld van communicatie en documentverwerking verandert snel, en Multi-Post verandert mee” , stelt Frank van Ballegooy. Als verantwoordelijke voor ICT en businessdevelopment bij Multi-Post is hij uiterst tevreden over de implementatie van Enfocus PitStop Server en Enfocus Switch door Wifac bij Multi-Post: “Daarmee maken we een enorme efficiencyslag en kunnen we sneller en flexibeler inspelen op de ontwikkelingen.”**

Al sinds de oprichting in 1985 zou je Multi-Post een hybride aanbieder van communicatie-oplossingen kunnen noemen. Het bedrijf levert producten en diensten voor digitale en fysieke post- en mail-activiteiten aan bedrijven, organisaties en overheden. Die kunnen er ook voor kiezen deze activiteiten door Multi-Post te laten verzorgen. Frank van Ballegooy: “Natuurlijk zien we de afgelopen jaren een sterke verschuiving optreden in de mediamix die onze klanten gebruiken. De volumes in print nemen af, terwijl de variëteit aan digitale kanalen juist toeneemt. Een

steeds belangrijker deel van onze dienstverlening bestaat op dit moment uit het verzorgen van geautomatiseerde koppelingen tussen allerlei verschillende systemen en applicaties.”

Om de documentstromen in goede banen te leiden, ontwikkelde Multi-Post een “productie management systeem”:

“Daarmee is het voor elke klant inzichtelijk waar zijn documenten zich bevinden. Via een soort trechtermodel kan er gekozen worden voor bijvoorbeeld verzending per e-mail, of

publicatie in een portal als MijnOverheid.

Ook print behoort uiteraard tot de mogelijkheden.”

Een probleemloze print-workflow vereist dat bij de aanlevering van documenten bepaalde standaarden worden gevolgd, legt Van Ballegooy uit: “Maar in de praktijk gebeurt dat natuurlijk niet altijd. Tot voor kort programmeerde ik daar zelf softwarematige oplossingen voor. Dat proces wilden we vereenvoudigen en beter in de organisatie borgen.”

### **Automatiseren met Pitstop Server en Switch van Enfocus**

Met de keuze voor Pitstop Server van Enfocus maakte Multi-Post een flinke eerste efficiencyslag dankzij het volautomatisch controleren en corrigeren van binnenkomende PDF-bestanden. De introductie van Enfocus' Switch stelt Multi-Post bovendien in staat uiterst flexibel in te spelen op klantspecifieke workflow-uitdagingen. Wim van Dijk, de Enfocus productspecialist bij Wifac, vergelijkt Switch met Lego: “Je bouwt, via “drag and drop”, heel snel je eigen maatwerk-workflows. De basisconfiguratie van Switch is eenvoudig uit te breiden met allerlei functionaliteiten, door modules toe te voegen of speciaal voor Switch ontwikkelde apps te integreren.”

Van Ballegooy is enthousiast: “Switch slaat de brug tussen de systemen van Multi-Post

en die van onze klanten, en het knoopt alles aan elkaar.”

### **‘Met een paar muisklikken bouw je een workflow’**

Een half jaar na de introductie van de Enfocus software bij Multi-Post, ziet Van Ballegooy al duidelijke resultaten: “Het dashboard in Switch maakt perfect inzichtelijk wat er in de workflow gebeurt en vooral ook waar verbeteringen mogelijk zijn. Daar kunnen we nu veel sneller op inspelen, omdat ook mensen met minder technische kennis nu eenvoudig tot een goede oplossing kunnen komen: met een paar muisklikken zet je immers al de benodigde workflow in elkaar. Het proces is daardoor minder kwetsbaar geworden en veel efficiënter. We kunnen meer doen in minder tijd.”

Inmiddels zijn de eerste uitbreidingen aan Switch toegevoegd: “Dankzij bijvoorbeeld de scripting-module kunnen we zelf, waar nodig, via Java-scripts nog functies bijsturen en optimaliseren.” Daarnaast kan Multi-Post steeds rekenen op ondersteuning van Wifac:

“Het werken met de Enfocus software is voor ons nog nieuw. We gunnen onszelf nauwelijks tijd voor trainingen, maar we leren snel bij. En bij vragen reageert Wifac gelukkig snel en deskundig. Daar kunnen we op bouwen.”

### ***Pitstop Server en Switch van Enfocus in het kort***

*Wifac heeft als totaal-leverancier ook alle kennis op het gebied van prepress- en workflow-ICT in huis. We leveren de grafische hardware en software, voorzien in advies, training, service en support, en werken nauw samen met deskundige partners. Ook de Enfocus software behoort tot ons portfolio.*

*Enfocus PitStop Server is een stand-alone applicatie met krachtige functies voor preflighten en automatisch bewerken en corrigeren van PDF documenten. De Enfocus Certified PDF-technologie is er volledig in geïntegreerd. Met de modulaire Switch software van Enfocus kan de prepress workflow geautomatiseerd worden. Een belangrijk voordeel is dat de gebruikers zich niet langer hoeven bezig te houden met steeds terugkerende, saaie en tijdrovende routinehandelingen. Zij kunnen zich focussen op hun technische of creatieve toegevoegde waarde. Daarnaast wordt de kans op fouten aanmerkelijk verkleind.*

### **Wilt u meer weten over de Enfocus software?**

Neem dan contact op met Wim van Dijk | [wim.van.dijk@wifac.nl](mailto:wim.van.dijk@wifac.nl) | +31 6 53 62 13 07

[www.wifac.nl](http://www.wifac.nl)

[www.multipost.com](http://www.multipost.com)