

Colruyt Groep automatiseert beeldverwerking

De Colruyt Groep, met supermarkten in België en Frankrijk, automatiseerde de verwerking van de duizenden beelden met Switch van Enfocus. Gebruiker Els Coenen: "Door Switch besteden we meer aandacht aan de beelden, wat leidt tot een betere kwaliteit. Maar onze samenwerking met andere mensen is ook verbeterd. Vroeger konden we daar geen tijd voor vinden. Nu wel."

Thomas Liefoghe is teammanager marketing bij de Colruyt Group. "Ik ging ervan uit dat Switch het werk efficiënter en gestandaardiseerd zou doen. We wilden het foutenpercentage verminderen en Switch op dat niveau testen. We zijn Switch als pilot gaan gebruiken om er zeker van te zijn dat het aan onze verwachtingen zou voldoen. In de eerste fase hebben we het dagelijkse grafische werk ook nog met de hand gedaan.

Tegelijkertijd hebben we de beelden verwerkt in onze Switch-workflow. Dit stelde ons in staat om



GEEN GROTE INVESTERINGEN

Switch is een oplossing ontwikkeld door Enfocus. Het creëert koppelingen tussen bestaande software binnen de organisatie. Het voordeel is dat bedrijven geen grote investeringen hoeven te doen omdat ze hun bestaande software kunnen hergebruiken. Switch regelt automatisch de acties die het neemt op bestanden en sorteert de resultaten.



CREATIEF IN PLAATS VAN SAAI WERK

Enfocus creëert oplossingen die bedrijven in staat stellen om hun processen te automatiseren en de repetitieve taken van hun medewerkers te verminderen. Hiermee komt waardevolle tijd vrij om klanten echte toegevoegde waarde te bieden. Colruyt is een goed voorbeeld.

- > 28.000 medewerkers;
- > Toonaangevende winkelconcepten in België en Frankrijk;
- > 9,3 miljard euro omzet.

Automatisering geeft medewerkers meer vrijheid om hun creativiteit te uiten. Vooral in een communicatiebureau vermindert het de repetitieve en saaie taken en stelt het mensen in staat om creatief werk te doen.

WELKE ROL HEEFT WIFAC HIERIN?

Dit jaar heeft Wifac bij een vergelijkbare supermarktketen een Switch workflow geïmplementeerd. Drukwerk wordt vaak uitbesteed aan diverse opdrachtgevers: sign bedrijven, diepdruk rotatie- en krantendrukkerijen en offset drukkerijen. Om de gewenste uniforme output te krijgen, is synchronisatie en afstemming in het voortraject vereist. Wifac heeft een op-maat training gegeven, waarna niet alleen de aanlevering van bestanden soepeler verliep, maar ook bleek dat er nog veel meer automatiseringsmogelijkheden zijn voor retail-organisaties.

de werkelijke resultaten te vergelijken en te controleren of Switch aan onze verwachtingen voldeed. De tijdsmetingen waren positief en de medewerkers hadden minder frustraties.

We ontvangen beelden, meestal van leveranciers en laten die door Switch lopen. Switch checkt of de beelden in orde zijn, naar de technische controle moeten, of worden afgewezen. Omdat Switch de beelden overzichtelijk organiseert, kiezen we eenvoudigweg de beste om mee te werken."

WERKPLEZIER

Els Coenen is gebruiker van de Switch-software bij de Colruyt Group. "Het is net als 'plug-and-play'. Je stopt er dingen in en de resultaten komen er vanzelf uit. Netjes gerangschikt. Een fluitje van een cent. Het kan niet makkelijker. Bedrijven denken vaak economisch na, maar na een Switch-implementatie zien we dat mensen weer heel veel werkplezier terugkrijgen. Ook dit betekent economische waarde voor hun bedrijf. Dus het is een

win-win situatie. Het gebruik van Switch gaf me gemoedsrust. Ik werd rustiger en minder gestrest. Door Switch besteden we meer aandacht aan de beelden. Dit leidt tot een betere kwaliteit. Maar onze samenwerking met andere mensen is ook verbeterd. Vroeger konden we daar geen tijd vinden. Nu wel."

BETERE COMMUNICATIE

"Binnen de Colruyt-organisatie zien we verdere mogelijkheden met Switch. We verwachten een toename van het werkvolume en het aantal bewerkte beelden. Ook willen we Switch gaan gebruiken voor kwaliteitscontroles in onze eigen fotostudio om verder te profiteren van het Switch-niveau van uniformiteit en standaardisatie." ■



www.colruyt.be
www.enfocus.com